

HIV im Dialog 2009

PANISCH**HIV**OLLEGAL

PRÄVENTION • MEDIZIN • SOZIALES • POLITIK
hiv-im-dialog.de | vergessen-ist-ansteckend.de

11.– 12. September 2009
Rotes Rathaus
Forum zu HIV und Aids für Betroffene,
Experten und Interessierte





**Vivantes**

Auguste-Viktoria Klinikum



Keikawus Arasteh

**Ergebnisse des Workshop
“Arzt-Patienten-Beziehung, eine verhängnisvolle Affäre?”**

Determinanten der Qualität der Arzt-Patienten-Beziehung

- ▶ **Wer braucht wie viel Zeit? (Zeit und Sozialmanagement)**
 - **ist der Arzt für alle Fragen der richtige Ansprechpartner?**
 - **Druck auf beiden Seiten**
 - **Besseres Problemmanagement reduziert Arztkontakte**
 - **Möglicherweise Zielkonflikte auf beiden Seiten**

- ▶ **Adhärenz: Motivation durch Angst?, Lernprogramme, Selbsthilfegruppen etc**

- ▶ **Zunehmende Komplexizität => Delegation  => Dokumentation  (auch durch äußeren Druck)**

Was beeinflusst die Qualität negativ?

- ▶ **Geld und Zeitmangel**
- ▶ **„Normalisierung der HIV-Erkrankung“**
- ▶ **Der Internist und der spezialisierte HIV Behandler sind gefragt, das Spektrum der Probleme wird immer größer**

Empathie und hoher Organisationsgrad stehen oftmals im direkten Widerspruch

Was hat sich verändert und was sind zukünftige Herausforderungen?

- ▶ **Know How Turn over**
- ▶ **Alles ist machbar im System, verhandelt wird aber am Arztschreibtisch**
- ▶ **Vom Helden zum Dienstleister**
- ▶ **Nächste Stufe der Abrechnungen (zB DRG, Auswege zB. „Schöneberger Modell“)**

Stabilisierende Faktoren für eine gute Arzt-Patienten Beziehung

► Medizin im gesellschaftlichen Kontext

- **Gesellschaftliche Diskussion über medizinische Ressourcen**
- **Therapieziele festlegen**
- **Selbsthilfe**
- **Kommunikationstraining**
- **Gesundheitstraining**

HIV im Dialog 2009

PANISCHIVOLLEGAL

PRÄVENTION • MEDIZIN • SOZIALES • POLITIK
hiv-im-dialog.de | vergessen-ist-ansteckend.de

11.– 12. September 2009
Rotes Rathaus
Forum zu HIV und Aids für Betroffene,
Experten und Interessierte

